

tineco

Instruction Manual
Mode d'Emploi

PURE ONE S12 SERIES

Smart Vacuum Cleaner



CONTENTS

1. Important Safety Instructions	01
2. Overview	04
3. Product Components	06
4. Accessory Instructions	07
5. Assembly	09
6. Product Operation	11
7. Daily Maintenance	20
8. Specification	23
9. Troubleshooting	24
10. Warranty	26

Important Safety Instructions

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Household use only.

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE), Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

WARNING—To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

1. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
2. For **INDOOR** use ONLY. Do not use the appliance in outdoors, nor in commercial or industrial environments. Do not use the appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
3. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children, pets or plants.
4. Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
5. Do not use with damaged cord or plug. If appliance has been dropped, damaged, left outdoors, dropped into water, or is not working as it should, return it to a service center.
6. Do not handle charger, including charger plug, and charger terminals with wet hands.
7. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
8. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
9. Use extra care when cleaning on stairs.
10. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
11. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
12. Do not use without filter.
13. Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the off position before connecting to battery pack, picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that have the switch on invites accidents.
14. Disconnect the battery pack from the appliance before making any adjustments, changing accessories, or storing appliance. Such preventive safety measures reduce the risk of starting the appliance accidentally.
15. For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit provided with this appliance. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
16. Use appliances only with specifically designated TINECO battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
17. When battery pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.

18. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
19. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
20. Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 266°F (130°C) may cause explosion.
21. Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
22. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
23. This appliance contains battery cells that are non-replaceable. Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack except as indicated in the instructions for use and care.
24. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting motorized nozzle.
25. Do not charge or store the appliance outdoors or inside the car. Only charge, store or use the battery in a dry indoor area where the temperature is higher than 39.2°F (4°C) but lower than 104°F (40°C). The charger is for indoor use only.

FCC STATEMENT

1. This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
 - (1) This device may not cause harmful interference.
 - (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
2. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- (1) Reorient or relocate the receiving antenna.
- (2) Increase the separation between the equipment and receiver.
- (3) Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- (4) Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Note:

The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment, such modifications could void the user's authority to operate this equipment.
The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used without restriction.

IC Note

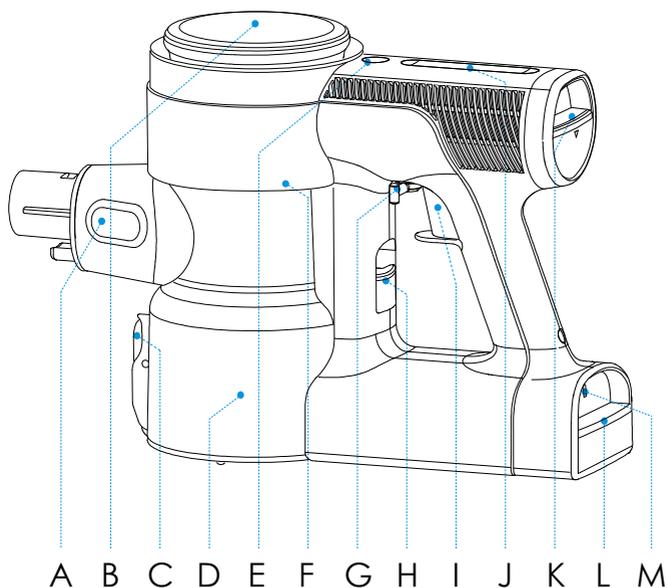
This device complies with Industry Canada RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference.
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

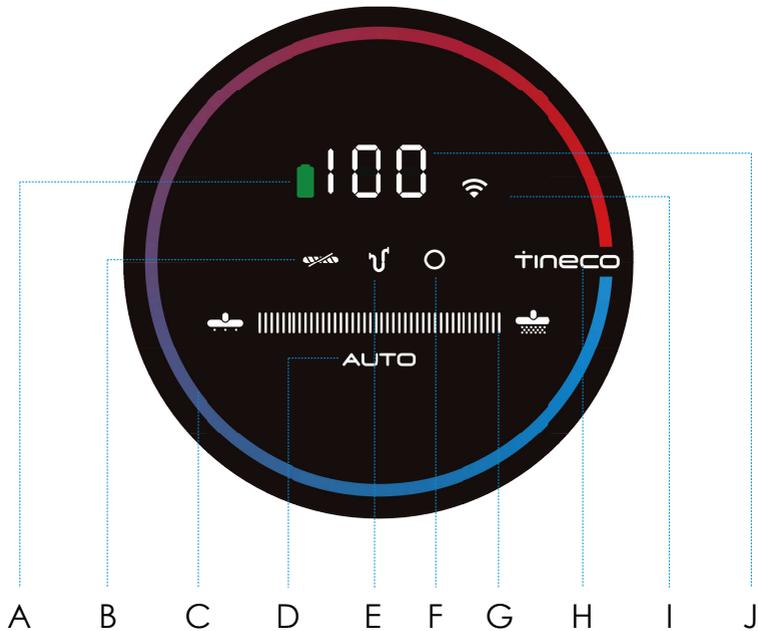
The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement.
The device can be used without restriction.

Overview



- A. Dust sensor
- B. Digital display screen
- C. Dust empty release button
- D. Dustbin
- E. AUTO mode
- F. WiFi reset button (remove the dustbin to find the button)
- G. Switch lock
- H. Dustbin release button
- I. Switch button
- J. Power control slider
- K. HEPA release button
- L. Battery release button
- M. Battery indicator light

Digital display screen



A. Battery icon

B. Brush roller tangled

C. Dust monitoring loop
(Red to blue according to the
dust amount)

D. AUTO mode

E. Air channel blocked

F. Dust sensor malfunction

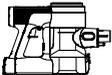
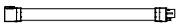
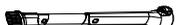
G. Power indicator

H. Tineco logo

I. WiFi indicator

J. Battery level

Product Components

	Item	S12	S12 PLUS
	Main body	○	○
	Tube	○	○
	Direct-drive LED multi-tasker power brush	○	○
	Mini power brush	○	○
	2-in-1 dusting brush	○	○
	Crevice tool	○	○
	Soft dusting brush	○	○
	Flexible long crevice tool	○	○
	LED soft-roller power brush		○
	Multi-angle folding tube		○
	Flexible extension hose		○
	Automatic pre-filter cleaning tool + Extra pre-filter	○	○
	Extra lithium battery	○	○
	Wall-mounted dock	○	○
	Dual adaptor	○	○
	Hair cleaning tool	○	○

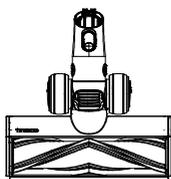
***Actual accessories may vary from shown or change without notice.**

Available accessories may vary by market.

Accessory Instructions

Note:

- **Test an inconspicuous area of a sensitive surface before using an accessory on it.**
- All accessories can be directly connected to the main body or to the tube.



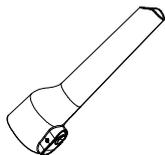
Direct-drive LED multi-tasker power brush
Direct-drive technology increases the cleaning efficiency and creates a highly dynamic operation, very effective for agitating dirt embedded in the carpet, easy to clean fine dust and debris. Ideal for both hard floors and carpets.



Mini power brush
For vacuuming upholstered furniture, mattresses etc. Vacuums pet hair and removes ingrained dirt.



2-in-1 dusting brush
Composed of a wide and a soft brush, and is able to switch from wide brush to soft brush by pressing the release button. The soft brush is for hard surface furniture and the wide brush to vacuum upholstered furniture, curtain, etc.



Crevice tool
For corners, niches and other hard-to-reach places, such as car seat and mat, picture frame, etc.



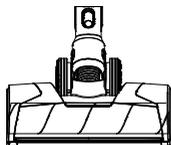
Soft dusting brush
Angled bristles on slender, oval shape provide anti-static cushioned contact. Suitable for dusting shelves, lighting, delicate surfaces, electronics, and more.

Accessory Instructions



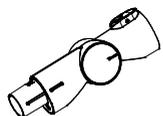
Flexible long crevice tool

Easy to bend, easily gets into the tight spots. Suitable for cleaning dust beneath furniture, along side the refrigerator, tight space behind sofa, and more.



Full-size LED soft-roller power brush

Perfect for hard floors, especially sensitive wood floor. Picks up coarse and fine dirt at the same time.



Multi-angle folding tube

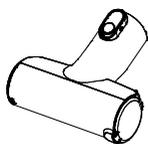
One articulated joint makes it adjustable, clean from high to low place with flexibility.



Flexible extension hose

Excellent extension and flexibility to get into hard-to-reach spaces, great for in-car usage.

Use with TINECO accessories, except motorized brush.



Automatic pre-filter cleaning tool

Dirty filter is a main cause of suction loss, this tool is designed for a deeper & easier cleaning solution with no suction loss. For using this tool, put inside the dirty filter into the cleaning tool and cover it. Connect the tool to the main body and start cleaning. The appliance will automatically shut off in 1 min once finished.



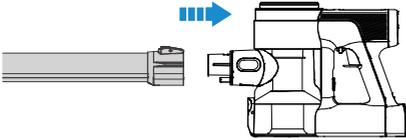
Hair cleaning tool

Use the end with small blade to remove the hair and debris wrapped around the roller.

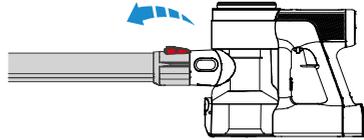
Use the end with little brush to clean the brush window, also can be used to clean the dustbin.

Assembly

Install the Tube

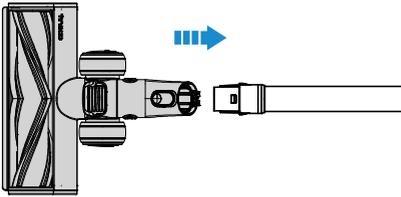


Insert tube.

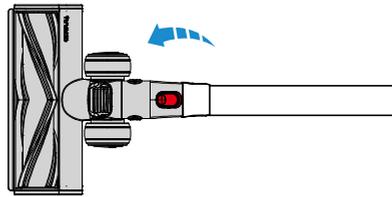


Press the release button and remove tube.

Install the Brush



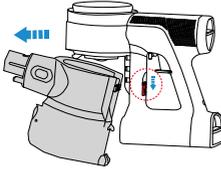
Insert the power brush.



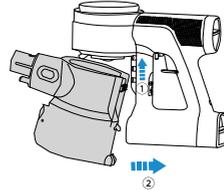
Press the release button and remove power brush.

Assembly

Install the Dustbin

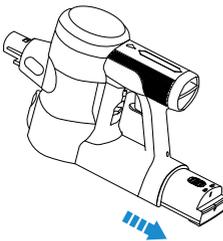


To better clean the dustbin, press the dustbin release button and pull out.

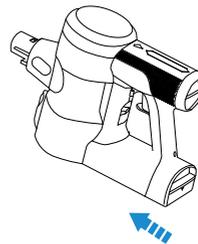


Incline the dustbin, the slot on the dustbin towards the hook on the main body. Push upward until the hook fixed into the slot. A 'click' sound will be heard when it has been successfully accomplished.

Install the Battery



Press the battery release button, then pull the battery out.



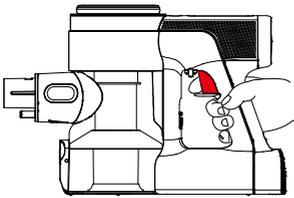
Slide the battery into the bottom of the main body. The battery will click into position when correctly fitted.

Product Operation

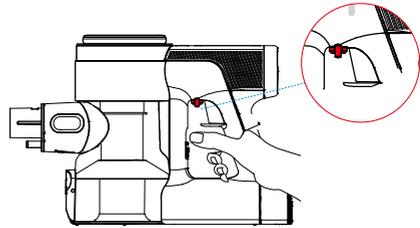
Start to Work

Note:

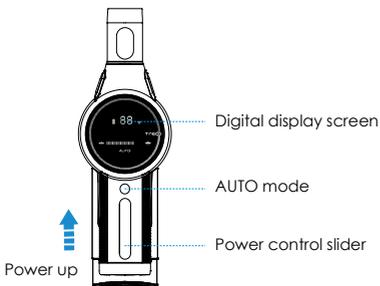
- Before the first use, please charge the appliance (see "Charging the battery") for 3-4 hours in an area where the temperature is higher than 39.2°F (4°C) but lower than 104°F (40°C), and the above charging time based on the condition that the battery is cooled.
- Select the accessories according to needs (see "Accessory Instructions").



Press the switch button, the appliance will start to work.



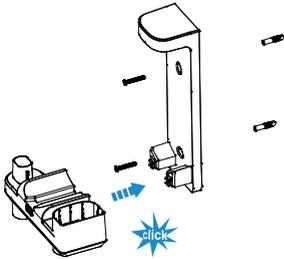
Pull the switch lock for continuous power mode.



The appliance is activated in AUTO mode by default, swipe the power control slider to switch to Manual mode. Press the AUTO button for 2s to switch back.

Product Operation

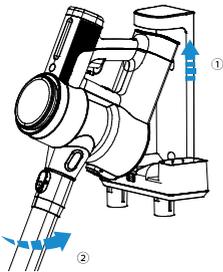
- After using the appliance, it is recommended to put it on the wall-mounted dock for recharge and storage.



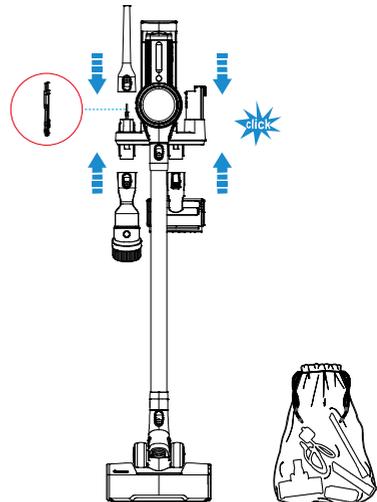
Assemble the two parts of the bracket, a 'click' sound will be heard when it has been successfully accomplished. Then install the wall-mounted dock to the wall with the nails provided by Tineco.

Warning:

- Please make sure there is no gas, water or electrical cables and wires behind the mounting area.
- To avoid the dock dropping down, please make sure it must be installed firmly.



Place the main body on the docking station.



To avoid the deformation of the bristles, always put away the accessories on the docking station after use, a 'click' sound will be heard when it has been successfully accomplished. The rest parts can be stored in the tools bag.

Product Operation

Cleaning Mode Selection

AUTO mode

• In AUTO mode, the power indicator and the color of dust monitoring loop change along with the dust amount. The color change from red to blue as the place getting cleaner. You can get the best cleaning solution automatically.



AUTO Light up



Clean: On Min Power



Vary by dust amount

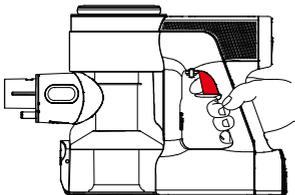


Heavy Dirty: On Max Power

Note: Please do not use sharp objects to scratch or scrape the digital display screen.

2 ways to enter AUTO mode:

①



The default setting is AUTO mode after starting up, 3s to check blockage and then detect the amount of dust. If no dust detected, the power is reduced to cruise power.

②



Or in the Manual mode, press AUTO for 2s, AUTO indicator lights up and enters the AUTO mode.

Product Operation

Manual mode



In AUTO mode, swipe the power control slider, and the appliance switches to Manual mode with "AUTO" indicator off.

In Manual mode, you can control the power as needed.

Note:

Please keep your hands dry when using it.

Oil and water stains on your finger may affect screen swiping.

Product Operation

App User Guide

- All the functions can be performed using the Tineco App. Download Tineco App to access more features.

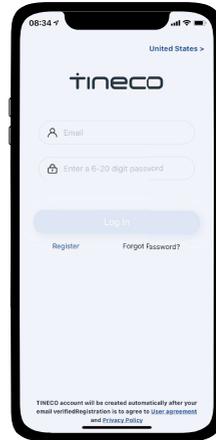


🔍 Tineco

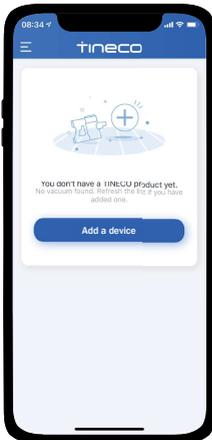


- ✓ iOS 8.0 or later
- ✓ Android 5.0 or later

Download App

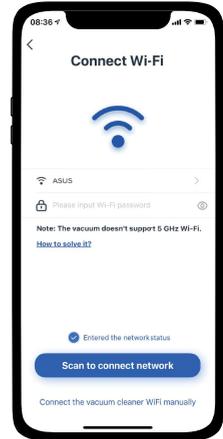
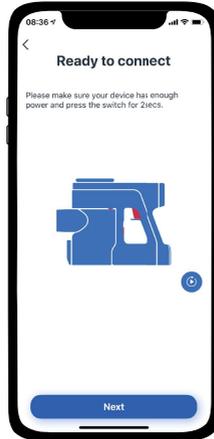
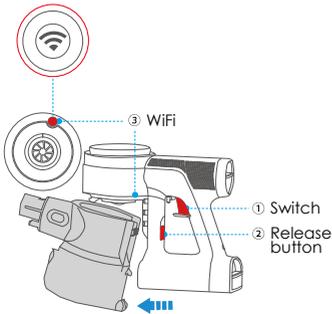


Register and log in



Click "Add a device", select the model and connect to the network.
(iOS users may need to set WiFi network manually.)

Product Operation



Ensure that the appliance has enough power, press the switch for 2s to activate. Press release button to remove the dustbin, hold WiFi reset button for 2s and wait for connection.

Please choose your network and enter the password for the first connection.



or

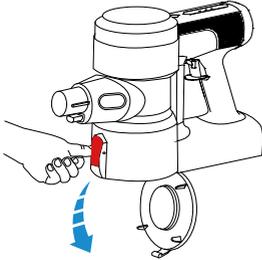


Two ways to connect:
Find a barcode beginning with E at the vacuum's bottom, align the barcode within frame to scan.
Or connect your phone with the WiFi that starts with "Tineco_xxxx", come back to this APP after the connection is completed.

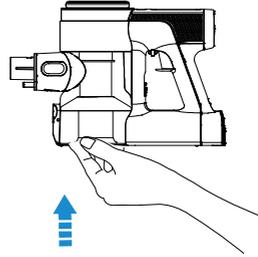
Connected and Start.

Product Operation

Empty the Dustbin

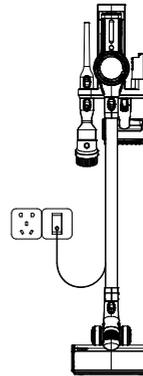
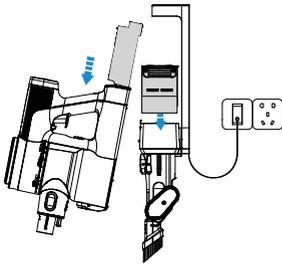


When finished, press the release button on the side of the dustbin and empty the contents.



Reattach the dustbin's bottom cover.

Charging the Battery



Connect the adaptor to docking station and outlet.
Charge the battery installed on the main body, or charge the battery separately.
Dual adaptor can charge two battery packs at the same time.

Warning:

- Charge the unit only with the adaptor from TINECO.
- When you won't use the lithium battery for a long time, please store in a cool dry place. In this situation, please charge the battery every 3 months, and insure that the battery has been at least half charged (Battery level > 50%).
- Store appropriately indoors in a dry place. Do not expose machine to sunlight or freezing temperature. Recommended temperature range: 39.2°F (4°C)~104°F (40°C).

Product Operation

Working Time

- Working time last about 50 mins. on AUTO mode, about 10.5 mins. on MAX power.
- Data is obtained by Tineco laboratory using one battery and non-motorized accessories.

Charging Time

- A full charge takes about 3-4 hours.
- Based on results from Tineco lab tests. Lab test environment: temperature between 39.2°F (4°C) to 104°F (40°C).

Indicator Light

- If you see the fault lights, please check Troubleshooting.

On Work



Battery level > 20%: Solid green light.



Battery level ≤ 20%: Solid red light.



Blinking red light: Fault.



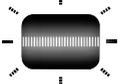
Indicator blinking: The brush roller is blocked, please remove blockages.



Indicator blinking: The appliance is blocked, full of dust in filter or dustbin.



Indicator blinking: The sensor inside the dustbin is blocked or the dustbin is not installed properly.



Power indicator blinking: Motor failure.

Product Operation



Light up: Successfully connected.



Blinking: Connecting to the network.



Off: WiFi is not connected, please connect to the network.

During Charging



Charging (Battery level 0%~99%)

Battery icon: Solid green light.

Battery indicator: Green light blinking.

Tineco indicator: Blinking.



Fully charged (Battery level up to 100%)

In 5 mins

Battery icon & Battery indicator: Solid green light.

Tineco indicator lights up.

5 mins later: All off.



Battery icon blinking green light:

No battery pack or battery pack installed improperly.



Both blinking red light: Fault.

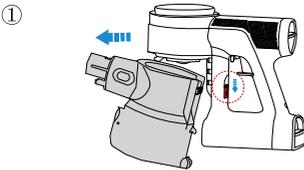
Daily Maintenance

In order to maintain appliance performance, it is recommended that you clean the components periodically.

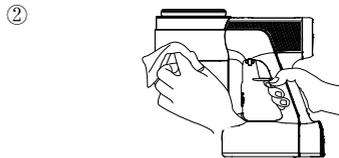
Note:

- Clean the dustbin and filters every time after use.
- The HEPA and pre-filter are consumable. Replace them with new ones when the suction performance cannot get back to normal after cleaning.

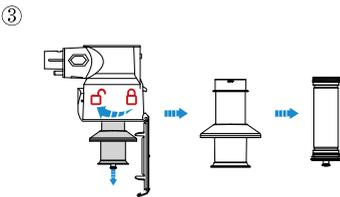
Dustbin and Filters (mesh filter, pre-filter and HEPA filter)



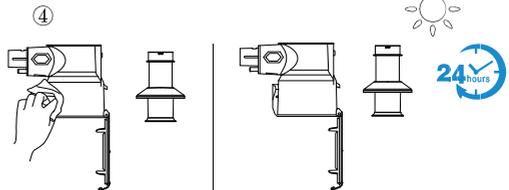
Press the dustbin release button, pull out the dustbin.



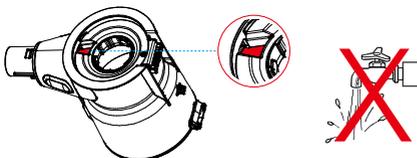
Clean with wet cloth. Do not allow water to enter the appliance, especially not into motor and battery.



Twist anti-clockwise and remove the filters.



Clean the dustbin and mesh filter with wet cloth. The two parts should be air dried completely before reinstalling.

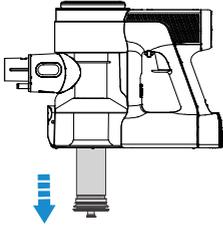


Warning:

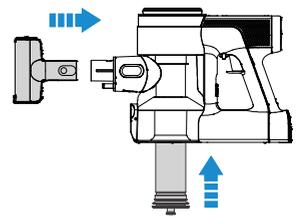
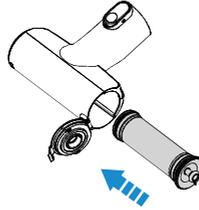
- Do not wash the dustbin as there is a dust sensor inserted. Please make it completely dry with a hair dryer if it meets water.

Daily Maintenance

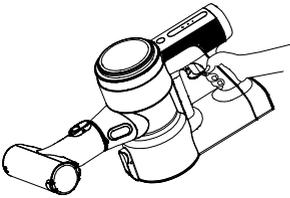
Pre-filter



Please turn off the appliance before cleaning and take out the dirty pre-filter from the mesh filter-holder.



Replace a clean filter to the main body. Put the dirty pre-filter into the cleaning tool and connect the cleaning tool to the main body.

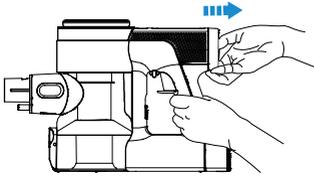


Activate the appliance to clean the pre-filter and it will automatically shut off in 1 min once finished. Then remove the filter for backup after cleaning.

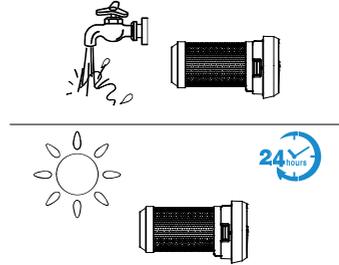
Daily Maintenance

HEPA filter

In order to maintain appliance performance, it is recommended that you clean the filter periodically.



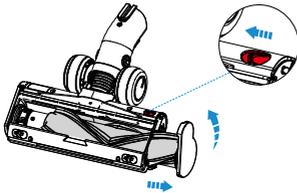
Press the HEPA release button and gently pull out the HEPA to remove the dust.



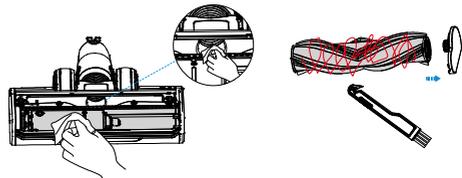
The HEPA can be washed under running water if necessary, and should be dried completely before reinstalling.

Brush Roller

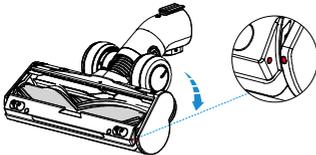
It is recommended to clean the brush roller periodically.



Hold the button, open the end cover in anti-clockwise direction to pull out the brush roller.



Remove the brush roller, gently clean the brush window and suction mouth. Take the cap off and clean it if necessary, remove the debris wrapped around the roller with Tineco Hair Cleaning Tool.



Insert the brush roller into the brush window, and align the two fitting marks. Push down the cover until it securely in place.

Warning:

- The power brush contains electrical components that cannot be soaked or washed with water.

Specification

Model	PURE ONE S12 SERIES
Voltage	21.6V 2500mAh Li-ion
Rated Power	500W
Dustbin Capacity	0.6L
Charging Time	3-4 hrs
Charging Input	100-120V ~
Running Time(Two batteries)	50*2 min. (MAX mode: 10.5*2 min.)

Disposal

- The battery contains materials that are harmful to the environment and must be removed from the appliance before it is discarded.
- When removing the battery, the appliance must be powered off.
- Waste batteries should be handled properly. Do not put them into fire, water or soil. 
- If the battery leakage touches the skin or clothing, flush with water immediately to avoid skin injury and seek medical help.

Troubleshooting

Problem	Possible cause	Solution
The appliance doesn't work	No power	Charge the battery
	AUTO protection for overheated	Restart after cooling
	The suction mouth is blocked	Check and remove blockages
Weak suction power	Dustbin and filters are full of dust	Clean the dustbin and filters
	The pre-filter is not installed	Install the pre-filter
	The appliance is blocked (such as tube, suction mouth or some other parts)	Remove blockages
	The brush roller is wrapped by hairs or fibers	Clean the brush roller
Abnormal motor sounds	The appliance is blocked (such as tube, suction mouth or some other parts)	Remove blockages
Battery won't charge	The adaptor is not correctly inserted	Reinsert the adaptor correctly
	Poor contact of the main body or battery	Check if the main body and battery are correctly placed
	The adaptor is not designed for PURE ONE S12	Use the original adaptor

Troubleshooting

Problem	Possible cause	Solution
Brush roller tangled indicator blinking 	The brush roller is blocked	Remove blockages
Power indicator blinking 	Motor failure	Remove blockages, or restart
Air channel blocked indicator blinking 	The appliance is blocked, or full of dust in filter and dustbin	Remove blockages, clean the filter and dustbin
Dust sensor malfunction indicator blinking 	1. The sensor inside the dustbin is blocked 2. The dustbin is not installed	1. Clean the dust on the inner sensor 2. Install the dustbin correctly
WiFi indicator is off 	WiFi is not connected	Follow the guide in App to connect to WiFi
Battery indicator blinking red light on work 	The battery is overheated	Remove the battery pack and cool it down
Battery indicator & Battery icon blinking red light during charging 	Abnormal charging condition	The adaptor is not designed for PURE ONE S12
Battery icon on screen blinking green light during charging 	No battery pack or battery pack installed improperly during charging	Install the battery on the main body properly

Note:

In any other case or if the solution explained above did not solve the problem, please contact us at support@tineco.com or visit our website www.tineco.com for further support.

Warranty

The 2-Year Limited Warranty

Applies to purchases made from authorized retailers of TINECO.

According to the requirements outlined in this instruction manual, subject to the following conditions and exclusions.

WHAT IS COVERED?

- Your TINECO machine has a 2-year warranty against original defects in material and workmanship, when used for private household purposes in accordance with the TINECO Instruction Manual.
- This warranty provides, at no extra cost to you, all labor and parts necessary to ensure your machine is in proper operating condition during the warranty period.
- This warranty will only be valid if the machine is used in the country in which it was sold.

WHAT IS NOT COVERED?

TINECO shall not be liable for costs, damages or repairs incurred as a result of:

- Machines purchased from an unauthorized dealer.
- Careless operation or handling, misuse, abuse and/or lack of maintenance or use not in accordance with the TINECO Instruction Manual.
- Use of the machine other than for normal domestic purposes, e.g. for commercial or rental purposes.
- Use of parts not in accordance with the TINECO Instruction Manual.
- Use of parts and accessories other than those produced or recommended by TINECO.
- External factors unrelated to product quality and use, like accidental water damage.
- Repairs or alterations carried out by unauthorized parties or agents.
- Failing to clear blockage and other hazardous material from the machine.
- Normal wear and tear, including normal wearing parts, such as clear bin, belt, filter, HEPA, brush bar, and power cord (or where external damage or abuse is diagnosed), carpet or floor damage due to use not in accordance with manufacturer's instructions or failure to turn the brush bar off when necessary.
- Reduction in battery discharge time due to battery age or use.

Warranty

WARRANTY LIMITATIONS

- Any implied warranties relating to your machine including but not limited to warranty of merchantability or warranty of fitness for a particular purpose, are limited to the duration of this warranty.
- Warranty coverage applies to the original owner and to the original battery only and is not transferable.
- This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary by region.
- Manufacturer's warranties may not apply in all cases, depending on factors such as use of the product, where the product was purchased, or who you purchased the product from. Please review the warranty carefully, and contact the manufacturer if you have any questions.

WARRANTY SERVICE

Register: Highly recommend you to register your machine on Tineco official website and enjoy exclusive benefits.

Failure to register your product won't diminish your warranty rights.

How to Claim: Please keep your proof of purchase. To make a claim under our Limited Warranty, you need to provide your serial number and the original purchase receipt with the purchase date and order number on it.

All work will be carried out by TINECO or its authorized agency.

Any replaced defective parts will become the property of TINECO.

Service under this warranty will not extend the period of this warranty.

If your machine is not functioning properly, please email us: support@tineco.com

Call our Customer Service:

1-855-292-8864

Or email our Customer Service:

support@tineco.com

Visit TINECO Website:

www.tineco.com

TABLE DES MATIÈRES

1. Instructions importantes de sécurité	01
2. Description	04
3. Composants du produit	06
4. Instructions d'utilisation des accessoires	07
5. Assemblage	09
6. Fonctionnement du produit	11
7. Entretien quotidien	20
8. Spécifications.....	23
9. Guide de dépannage	24
10. Garantie	26

Instructions importantes de sécurité

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS Usage domestique exclusivement.

Lorsque vous utilisez un appareil électrique, veuillez respecter des précautions de sécurité élémentaires, incluant les suivantes:

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'UTILISATION (DE CET APPAREIL) Ne pas respecter les consignes de sécurité et les instructions peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT—Afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures corporelles:

1. Cet appareil peut être utilisé par des enfants de plus de 8 ans et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil. Les enfants ne doivent pas jouer avec cet appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
2. Cet appareil est conçu pour un usage en INTÉRIEUR UNIQUEMENT; N'utilisez pas cet appareil en plein air, ni dans un environnement commercial ou industriel. N'utilisez pas l'appareil sur des surfaces mouillées ou avec de l'eau stagnante.
3. Veillez à ce que cet appareil ne soit pas utilisé comme un jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsque l'aspirateur est utilisé près d'enfants, d'animaux domestiques ou de plantes.
4. Utilisez l'appareil uniquement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez exclusivement les accessoires recommandés.
5. N'utilisez pas l'appareil si son câble d'alimentation ou sa prise est endommagé(e). Si l'appareil est tombé, est endommagé, a été laissé à l'extérieur ou en contact avec de l'eau ou ne fonctionne pas correctement, retournez-le à un centre d'entretien.
6. Ne manipulez pas le chargeur, y compris la fiche ni les bornes du chargeur avec les mains mouillées.
7. N'insérez aucun objet dans les ouvertures. N'utilisez pas l'appareil avec l'une des ouvertures obstruées. Veillez à éviter l'accumulation dans les ouvertures de tout ce qui pourrait diminuer le flux d'air (poussières, peluches, poils etc.).
8. Gardez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps éloignés des ouvertures et des pièces en mouvement.
9. Soyez particulièrement vigilant(e) en passant l'aspirateur dans les escaliers.
10. N'utilisez pas cet appareil pour aspirer des liquides combustibles ou inflammables, comme l'essence, et ne passez pas l'aspirateur dans une pièce où se trouvent de tels liquides.
11. Ne passez en aucun cas l'aspirateur sur des objets brûlants ou incandescents, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
12. Ne faites pas fonctionner cet appareil sans le filtre.
13. Évitez les démarrages accidentels. Vérifiez que l'interrupteur marche/arrêt est

en position d'arrêt avant de d'insérer la batterie, de saisir l'appareil ou de le porter. Transporter l'appareil avec un doigt sur l'interrupteur ou le brancher sur une alimentation électrique alors que son interrupteur est en position de marche favorise les accidents.

14. Déconnectez la batterie de l'appareil avant d'effectuer un réglage, de changer un accessoire ou de ranger l'appareil. Ces mesures de sécurité permettent de réduire les risques de démarrage accidentel de l'outil.

15. Pour recharger la batterie, utilisez uniquement l'unité d'alimentation détachable fournie avec cet appareil. Un chargeur adapté à un seul type de batterie peut présenter un risque d'incendie s'il est utilisé avec une batterie différente.

16. Utilisez cet appareil uniquement avec des batteries TINECO spécialement conçues. L'utilisation de toute autre batterie peut créer un risque de blessures et d'incendie.

17. Lorsque la batterie n'est pas utilisée, elle doit être rangée loin de tout objet métallique, tel que trombone, pièce de monnaie, clef, clou, vis et tout autre petit objet métallique qui risquerait de mettre en contact ses bornes. Court-circuiter les bornes de la batterie peut provoquer des brûlures et un incendie.

18. Si la batterie est soumise à des conditions abusives, du liquide peut s'en échapper. Évitez tout contact avec ce liquide. En cas de contact accidentel, rincez à grande eau. Si du liquide entre en contact avec les yeux, vous devez en outre consulter un médecin. Le liquide qui s'échappe de la batterie peut provoquer des irritations et des brûlures.

19. N'utilisez pas l'appareil si la batterie ou l'appareil lui-même est endommagé ou modifié. Les batteries modifiées ou endommagées peuvent produire un fonctionnement imprévisible pouvant provoquer un incendie, une explosion ou un risque de blessure.

20. N'exposez pas la batterie ou l'appareil à des flammes ou à une température excessive. L'exposition au feu ou à des températures supérieures à 130°C (266°F) peut provoquer une explosion.

21. Respectez toutes les instructions de charge et ne rechargez pas la batterie ou l'appareil quand la température ambiante est au-delà de la plage spécifiée dans les instructions. Une recharge incorrecte ou recharger une batterie sous des températures hors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et accroître le risque d'incendie.

22. Faites réparer votre appareil par un réparateur qualifié qui ne devra utiliser que des pièces de rechange identiques. Cela permettra de garantir une utilisation sûre de l'appareil.

23. Cet appareil contient une batterie cellulaire non remplaçable. Ne modifiez pas et n'essayez pas de réparer l'appareil ou la batterie sauf comme indiqué dans les instructions d'utilisation et d'entretien.

24. Éteignez toujours cet appareil avant de brancher ou de débrancher l'embout motorisé.

25. Ne chargez et ne rangez pas l'appareil en plein air ou à l'intérieur d'une voiture. Chargez, stockez ou utilisez la batterie uniquement dans une zone intérieure sèche où la température est supérieure à 4°C (39.2°F) mais inférieure à 40°C (104°F).

Le chargeur est conçu exclusivement pour une utilisation en intérieur.

RÈGLEMENT FCC

1. Cet appareil respecte l'alinéa 15 des réglementations de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes:

(1) Cet équipement ne doit pas causer d'interférences nuisibles.
(2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant affecter son fonctionnement.

2. Les changements ou modifications n'ayant pas été expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à manipuler cet équipement.

Remarque: Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B définies par l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Ces limites correspondent à une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation en milieu résidentiel.

Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et peut, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux directives, causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, la possibilité d'une interférence dans une installation donnée n'est pas entièrement exclue. Si cet appareil crée des interférences nuisibles qui affectent la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en le mettant successivement hors tension et sous tension, l'utilisateur est invité à essayer de les éliminer d'une ou de plusieurs des manières suivantes:

(1) Déplacer l'antenne de réception ou modifier son orientation.

(2) Éloigner l'appareil du récepteur.

(3) Brancher l'appareil dans la prise électrique d'un circuit différent de celui sur lequel est branché le récepteur.

(4) Pour obtenir une assistance complémentaire, contactez le point de vente ou un technicien radio/TV expérimenté.

Déclaration de la FCC sur l'exposition aux radiations

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la FCC définies pour un environnement non contrôlé.

Cet appareil doit être installé et utilisé avec une distance minimum de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

IC Note

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

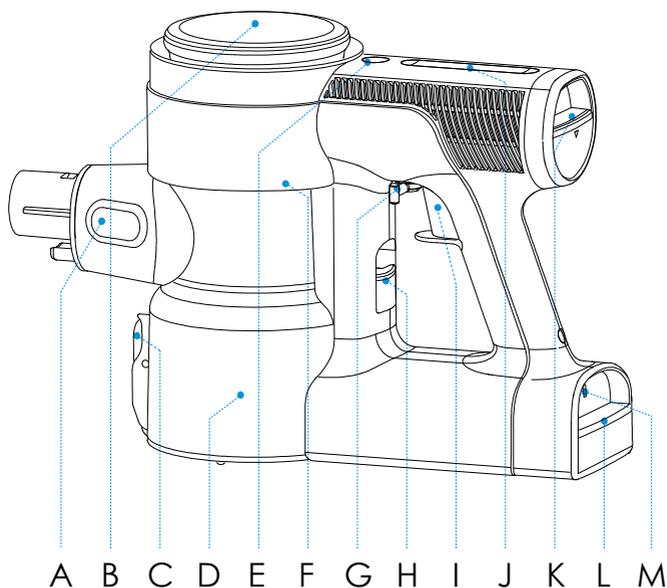
(1) il ne doit pas produire de brouillage et

(2) l'utilisateur du dispositif doit être prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu, même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

- Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

L'appareil a été évalué pour répondre aux exigences générales en matière d'exposition aux RF. L'appareil peut être utilisé sans restriction

Description



A. Capteur à poussières

B. Écran d'affichage numérique

C. Bouton de vidage du bac à poussières

D. Bac à poussières

E. Mode AUTO

F. Bouton de réinitialisation Wi-Fi (retirez le bac à poussières pour accéder au bouton)

G. Interrupteur de verrouillage

H. Bouton de déverrouillage du bac à poussières

I. Interrupteur d'alimentation

J. Bouton de contrôle de puissance

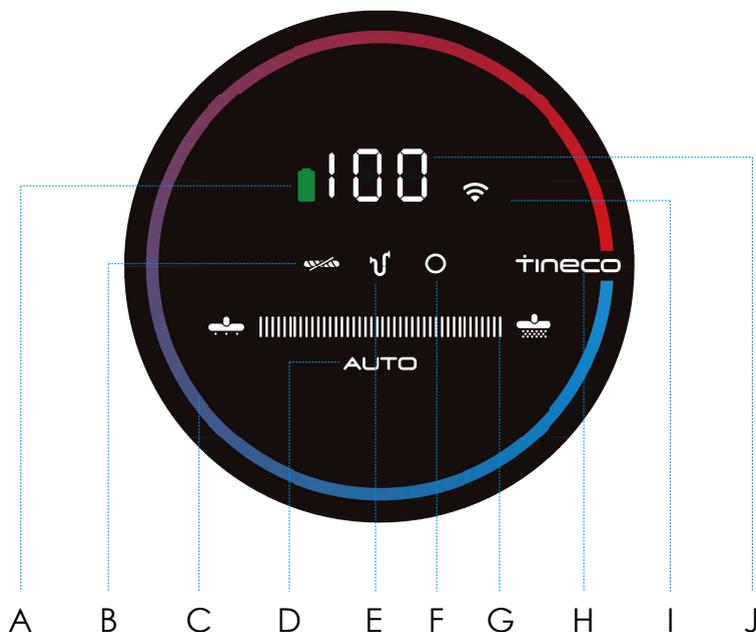
K. Bouton de déverrouillage du filtre HEPA

L. Bouton de déverrouillage de la batterie

M. Indicateur lumineux de la batterie

Description

Écran d'affichage numérique



A. Icône de la batterie

B. Rouleau-brosse emmêlé

C. Anneau lumineux du capteur de poussières (de rouge à bleu selon la quantité de poussières)

D. Mode AUTO

E. Conduit d'air bouché

F. Capteur à poussières défectueux

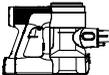
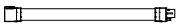
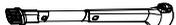
G. Indicateur d'alimentation

H. Logo Tineco

I. Indicateur Wi-Fi

J. Niveau d'énergie de la batterie

Composants du produit

Composant		S12	S12 PLUS
	Boîtier principal	○	○
	Tube	○	○
	Brosse électrique multi tâches avec LED	○	○
	Mini brosse turbo	○	○
	Brosse combinée 2-en-1	○	○
	Suceur plat	○	○
	Brosse douce à poussière	○	○
	Long suceur plat flexible	○	○
	Rouleau-brosse turbo LED		○
	Tube flexible multi-angle		○
	Tube d'extension flexible		○
	Outil de nettoyage automatique du pré-filtre + Pré-filtre supplémentaire	○	○
	Batterie au lithium supplémentaire	○	○
	Station murale	○	○
	Double adaptateur	○	○
	Outil de nettoyage des poils	○	○

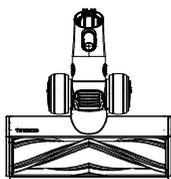
*Les accessoires réels peuvent varier de ceux illustrés ou modifiés sans préavis.

Les accessoires disponibles peuvent varier selon le marché.

Instructions d'utilisation des accessoires

Remarque :

- Testez une zone discrète d'une surface sensible avant d'utiliser un accessoire.
- Tous les accessoires peuvent être directement connectés au boîtier principal ou au tube.



Brosse électrique multi tâches avec LED

La technologie à entraînement direct augmente l'efficacité du nettoyage et crée un fonctionnement très dynamique et très efficace pour récupérer les saletés incrustées dans un tapis et pour nettoyer les poussières fines et les débris. Idéal pour les sols durs et les moquettes / tapis.



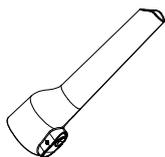
Mini brosse turbo

Pour nettoyer les meubles rembourrés, les matelas, etc. Elle permet d'aspirer les poils d'animaux et les saletés incrustées.



Brosse combinée 2-en-1

Elle est composée d'une brosse large et d'une brosse souple qui peut être alternée en appuyant sur le bouton de déverrouillage. La brosse souple est conçue pour nettoyer les meubles à surface dure et la brosse large pour les meubles rembourrés, les rideaux, etc.



Suceur plat

Pour les coins, les rainures et les autres endroits difficiles d'accès, tels que les sièges et tapis auto, les cadres, etc.



Brosse souple à poussière

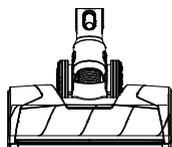
Les poils inclinés sur la forme ovale mince fournissent un contact antistatique et amorti. Elle convient pour dépoussiérer les étagères, les lampes, les surfaces délicates, les appareils électroniques, etc.

Instructions d'utilisation des accessoires



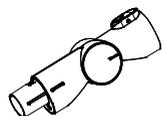
Long suceur plat flexible

Facile à plier, il pénètre facilement dans les endroits exigus. Il convient au nettoyage de la poussière sous les meubles, autour des réfrigérateurs, dans les espaces restreints derrière les canapés, etc.



Rouleau-brosse turbo LED

Parfait pour les sols durs, en particulier les sols en bois sensibles. Il permet de ramasser les saletés grossières et fines en même temps.



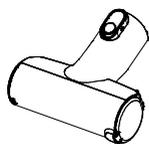
Tube flexible multi-angle

Son joint articulé le rend réglable et permet de nettoyer de haut en bas avec souplesse.



Tube d'extension flexible

Excellente extension et flexibilité pour accéder à des espaces difficiles à atteindre, idéal pour une utilisation en voiture. Utilisez-le avec les accessoires TINECO, sauf les balais motorisés.



Outil de nettoyage automatique du pré-filtre

Un filtre sale est une des causes principales d'une réduction de puissance d'aspiration et cet outil est conçu pour une solution de nettoyage plus profonde et plus facile sans réduction d'aspiration. Pour utiliser cet outil, placez le filtre sale dans l'outil de nettoyage et couvrez-le. Connectez l'outil au boîtier principal et démarrez le nettoyage. L'appareil s'éteindra automatiquement en 1 minute une fois terminé.

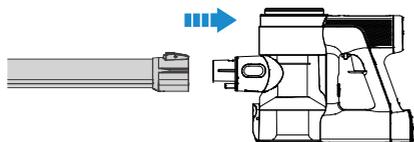


Outil de nettoyage des poils/cheveux

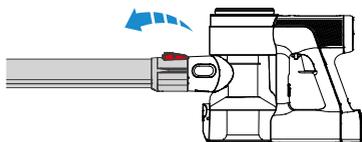
Utilisez l'extrémité munie d'une petite lame pour enlever les poils/cheveux et les débris enroulés autour du rouleau. Utilisez l'extrémité munie d'une petite brosse pour nettoyer la fenêtre de la brosse; vous pouvez également l'utiliser pour nettoyer le bac.

Assemblage

Installer le tube

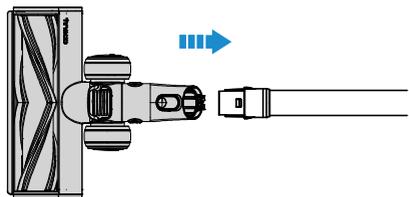


Insérez le tube.

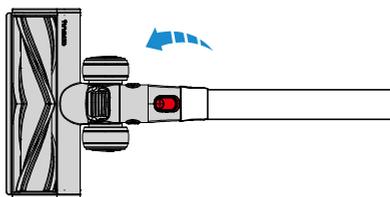


Appuyez sur le bouton de déverrouillage et retirez le tube.

Installer la brosse



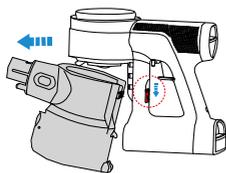
Insérez la brosse.



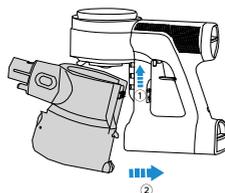
Appuyez sur le bouton de déverrouillage et retirez la brosse.

Assemblage

Installer le bac à poussières

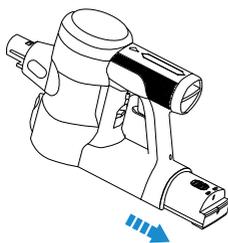


Pour mieux nettoyer le bac à poussières, appuyez sur le bouton de déverrouillage du bac et sortez-le.

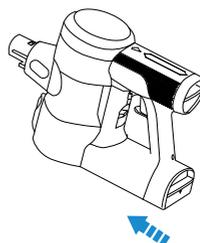


Inclinez le bac en plaçant la fente du bac vers le crochet du boîtier principal. Poussez vers le haut jusqu'à ce que le crochet se fixe dans la fente. Un déclic sonore sera émis lorsqu'il sera solidement verrouillé.

Installer la batterie



Appuyez sur le bouton de déverrouillage de la batterie, puis retirez la batterie.



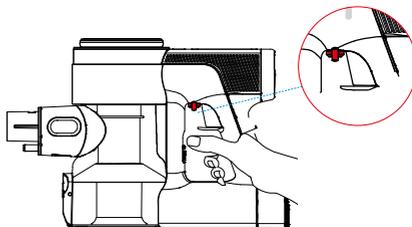
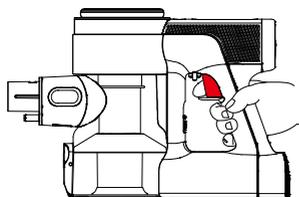
Faites glisser la batterie vers le bas du boîtier principal. La batterie s'enclenchera en position une fois qu'elle sera correctement insérée.

Fonctionnement du produit

Démarrage

Remarque:

- Avant la première utilisation, veuillez charger l'appareil (voir « Charge de la batterie ») pendant 3 à 4 heures dans une zone où la température est supérieure à 4 °C (39.2 °F) mais inférieure à 40 °C (104 °F) et selon les indications de durée de charge ci-dessus en fonction de la température de la batterie.
- Sélectionnez les accessoires en fonction de vos besoins (voir « Instructions relatives aux accessoires »).



Appuyez sur le bouton de mise en marche, l'appareil commencera à fonctionner.

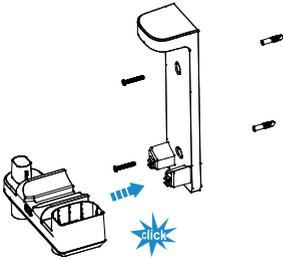
Engagez le loquet de l'interrupteur pour un fonctionnement continu.



L'appareil est activé en mode AUTO par défaut, faites glisser le bouton de contrôle de puissance pour passer en mode Manuel. Appuyez sur le bouton AUTO pendant 2 secondes pour réactiver le mode AUTO.

Fonctionnement du produit

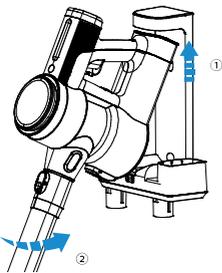
- Après avoir utilisé l'appareil, il est recommandé de le placer sur la station murale pour le recharger et le ranger.



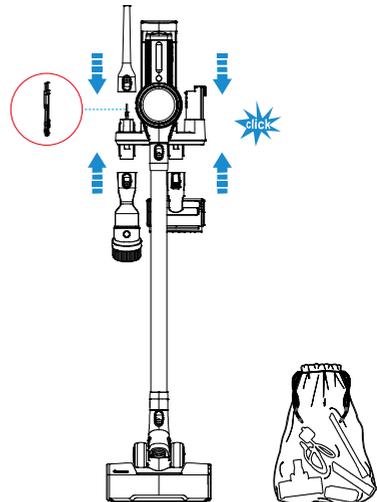
Assemblez les deux parties de la station, un déclic sonore sera émis quand il sera enclenché. Installez ensuite la station au mur avec les clous fournis par Tineco.

Avertissement:

- Assurez-vous qu'il n'y a pas de câbles électriques ni de canalisations de gaz ou d'eau derrière la zone de montage.
- Pour éviter que la station ne tombe, assurez-vous de l'installer correctement.



Placez le boîtier principal sur la station murale.



Pour éviter la déformation des poils, rangez toujours les accessoires sur la station murale après l'utilisation. Un déclic sera émis une fois l'appareil enclenché. Les pièces restantes peuvent être stockées dans le sac à outils.

Fonctionnement du produit

Sélection du mode de nettoyage

Mode AUTO

• En mode AUTO, l'indicateur d'alimentation et la couleur de l'anneau du capteur de poussières changent en même temps que la quantité de poussières. La couleur change du rouge au bleu lorsque la zone devient plus propre. Vous pouvez obtenir automatiquement la meilleure solution de nettoyage.



AUTO LED allumé



Nettoyage : Puissance minimale



Selon la quantité de poussières

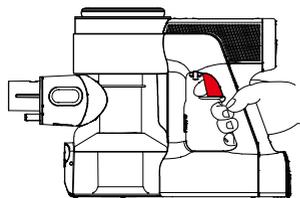


Très sale : Puissance maximale

Remarque : Veuillez ne pas utiliser d'objets tranchants pour gratter ou nettoyer l'écran d'affichage numérique.

2 façons d'activer le mode AUTO:

①



②



Le réglage par défaut est le mode AUTO après le démarrage de l'appareil; il mettra 3 secondes pour vérifier s'il y a un blocage puis il détectera la quantité de poussières. Si aucune poussière n'est détectée, la puissance sera réduite à la puissance moyenne.

Ou, en mode manuel, appuyez sur AUTO pendant 2 secondes; l'indicateur AUTO s'allumera et l'appareil passera en mode AUTO.

Fonctionnement du produit

Mode manuel



En mode AUTO, faites glisser le bouton de contrôle d'alimentation et l'appareil se mettra en mode manuel avec l'indicateur "AUTO" éteint.

En mode manuel, vous pouvez contrôler la puissance au besoin.

Remarque:

Veillez garder vos mains sèches lorsque vous l'utilisez.

Les taches d'huile et d'eau sur votre doigt peuvent affecter le balayage de l'écran.

Fonctionnement du produit

Guide d'utilisation de l'application

- Toutes les fonctions peuvent être activées à l'aide de l'application Tineco. Téléchargez l'application Tineco pour accéder à plus de fonctionnalités.



🔍 Tineco



- ✓ iOS 8.0 ou version ultérieure
- ✓ Android 5.0 ou version ultérieure

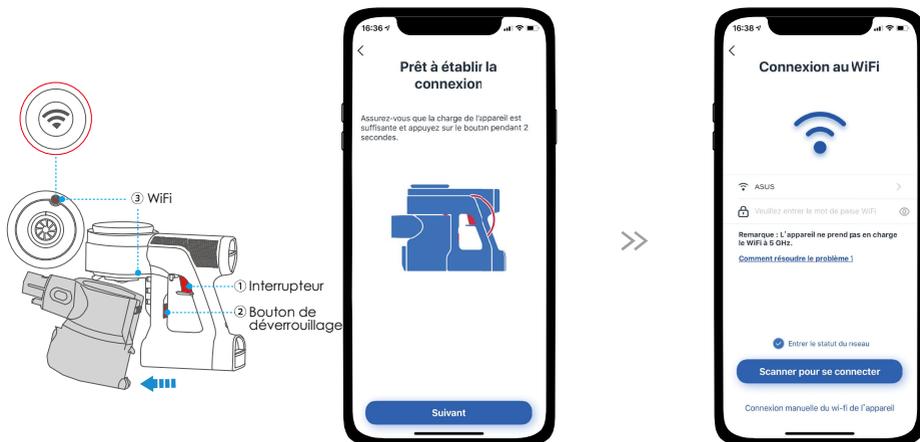
Télécharger l'application

Inscrivez-vous/Connectez-vous



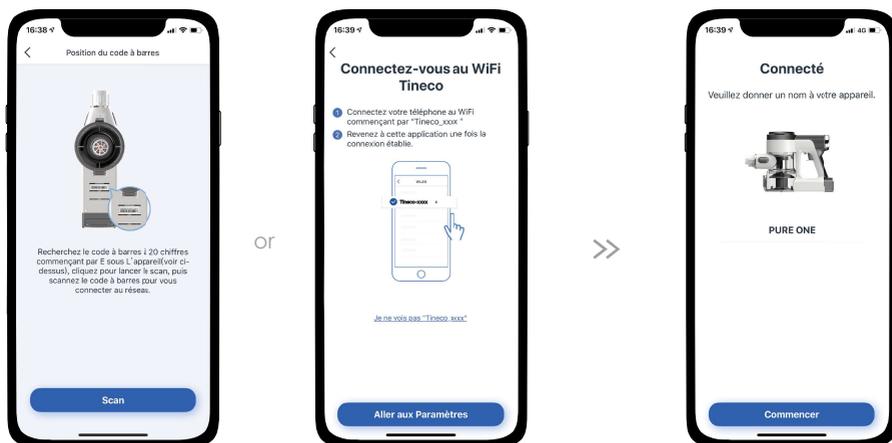
Cliquez sur "Ajouter un appareil", sélectionnez le modèle et connectez-vous au réseau. (Les utilisateurs iOS peuvent avoir besoin de configurer le réseau Wifi manuellement).

Fonctionnement du produit



Assurez-vous que l'appareil est suffisamment alimenté et appuyez sur l'interrupteur pendant 2 secondes pour l'activer. Appuyez sur le bouton de déverrouillage pour retirer le bac à poussières, appuyez et maintenez le bouton de réinitialisation Wi-Fi pendant 2 secondes et attendez la connexion.

Choisissez votre réseau et entrez le mot de passe pour établir la première connexion.



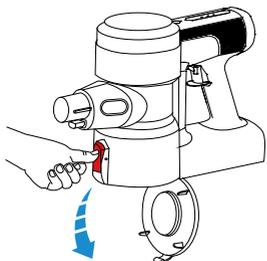
Deux façons de se connecter:

Recherchez un code barres commençant par un E au bas de l'aspirateur et alignez le code barres dans le cadre à numériser. Ou connectez votre téléphone avec le Wi-Fi qui commence par «Tineco_xxxx» puis revenez à cette application une fois la connexion établie.

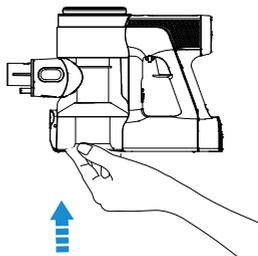
Connectez et démarrez.

Fonctionnement du produit

Vider le bac à poussières

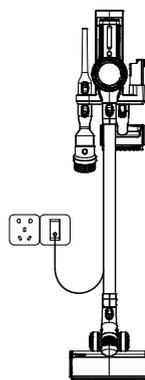
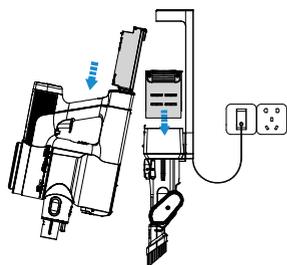


Lorsque vous avez terminé, appuyez sur le bouton de déverrouillage situé sur le côté du bac à poussières et videz le contenu.



Rattachez le couvercle au bac.

Remplacer la batterie



Connectez l'adaptateur à la station murale et à une prise murale électrique. Chargez la batterie installée sur le boîtier principal ou chargez-la séparément. Le double adaptateur peut charger deux batteries en même temps.

Avertissement:

- Chargez l'appareil avec l'adaptateur de TINECO uniquement.
- Si vous n'utilisez pas la pile au lithium pendant une longue période, rangez-la dans un endroit frais et sec. Dans cette situation, chargez la batterie tous les 3 mois et assurez-vous qu'elle est au moins à moitié chargée (niveau de batterie > 50%).
- Entrezposez-la correctement dans un endroit sec. N'exposez pas la machine à la lumière du soleil ou au gel. Plage de température recommandée: 4°C (39.2°F)~40°C (104°F).

Fonctionnement du produit

Durée de fonctionnement

- La durée de fonctionnement est d'environ 50 minutes. en mode AUTO et environ 10.5 minutes avec la puissance MAX.
- Les données sont obtenues par le laboratoire Tineco avec une batterie et des accessoires non motorisés.

Durée de charge

- Il faut environ 3 à 4 h pour recharger complètement la batterie.
- Basé sur les résultats des tests de laboratoire Tineco. Environnement de test de laboratoire: température entre 4°C (39.2°F) et 40°C (104°F).

Indicateur lumineux

- Si vous voyez des indicateurs d'erreur, veuillez vérifier le Guide de dépannage.

Lors du fonctionnement



Niveau de la batterie > 20%: Lumière verte fixe.



Niveau de la batterie ≤ 20%: Lumière rouge fixe.



Lumière rouge clignotante: Problème.



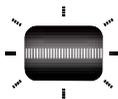
Indicateur clignotant: Le rouleau brosse est bloqué, veuillez enlever les obstructions.



Indicateur clignotant: L'appareil est bloqué, le filtre ou le bac est rempli de poussières.



Indicateur clignotant: Le capteur à l'intérieur du bac est obstrué ou le bac n'est pas installé correctement.



Indicateur d'alimentation clignotant: Le moteur dysfonctionne.

Fonctionnement du produit



Indicateur allumé: Correctement connecté.



Indicateur clignotant Connecté au réseau.



Désactivé: Le Wi-Fi n'est pas connecté, veuillez vous connecter au réseau.

Durant la charge



Charge (Niveau de la batterie 0%~99%)

Icône de la batterie: Lumière verte fixe.

Indicateur de batterie: Lumière verte clignotante.

Indicateur Tineco: Clignotant.



Complètement chargé (niveau de la batterie 100%)

En 5 minutes

Icône de batterie et indicateur de batterie: Lumière verte fixe

L'indicateur Tineco s'allume.

5 minutes plus tard: Arrêt.



L'icône de batterie clignote en vert:

Il n'y a pas de batterie ou la batterie a été installée de façon incorrecte.



Les deux indicateurs rouges clignotent: Problème.

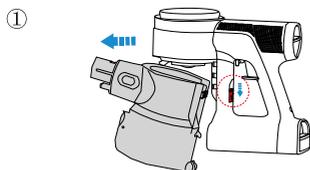
Entretien quotidien

Afin de maintenir les performances de l'appareil, il est recommandé de nettoyer les composants régulièrement.

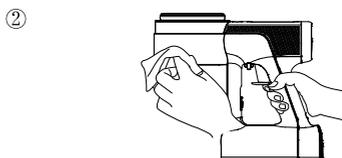
Remarque:

- Nettoyez le bac à poussières et les filtres après chaque utilisation.
- Le filtre HEPA et le pré-filtre sont remplaçables. Remplacez-les par des filtres neufs lorsque la puissance d'aspiration ne peut pas revenir à la normale après le nettoyage.

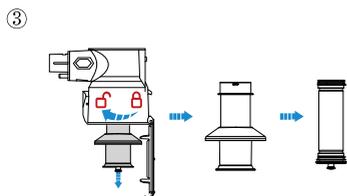
Bac à poussières et filtres (filtre à mailles, pré-filtre et filtre HEPA)



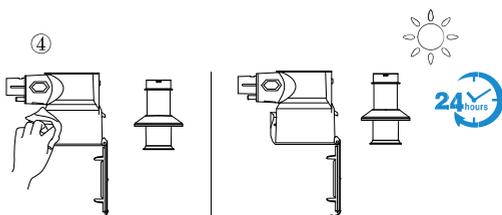
Appuyez sur le bouton de déverrouillage du bac à poussières et retirez le bac.



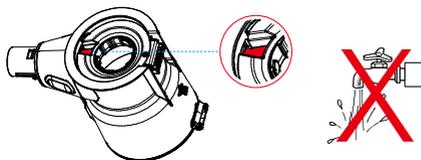
Nettoyez-le avec un chiffon humide. Ne laissez pas d'eau pénétrer dans l'appareil, surtout pas dans le moteur ni la batterie.



Tournez les filtres dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et retirez-les.



Nettoyez le bac à poussières et le filtre à mailles avec un chiffon humide. Les deux pièces doivent être complètement séchées à l'air avant de les remettre en place.

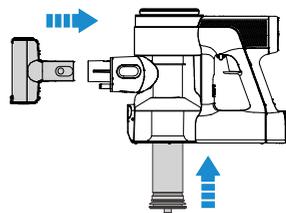
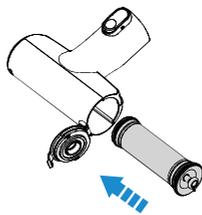
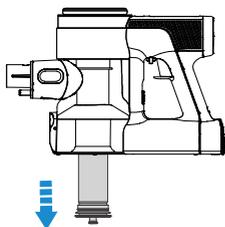


Avertissement:

- Ne lavez pas le bac à poussières, car un capteur de poussière est inséré. Veuillez le sécher complètement avec un sèche-cheveux s'il reste de l'eau.

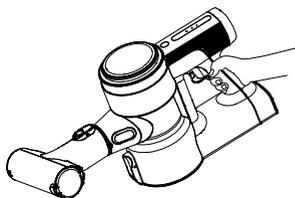
Entretien quotidien

Pré-filtre



Veillez éteindre l'appareil avant le nettoyage et sortez le pré-filtre encrassé du porte-filtre en treillis.

Remplacez le filtre propre dans le boîtier principal. Placez le pré-filtre encrassé dans l'outil de nettoyage et connectez-le au boîtier principal.



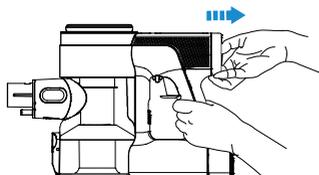
Activez l'appareil pour nettoyer le pré-filtre et il s'éteindra automatiquement en 1 minute une fois terminé.

Retirez ensuite le filtre pour le sauvegarder après le nettoyage.

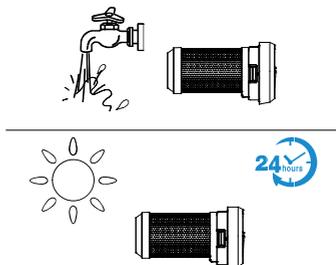
Entretien quotidien

Filtre HEPA

Afin de maintenir les performances de l'appareil, il est recommandé de nettoyer régulièrement le filtre HEPA.



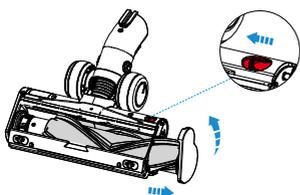
Appuyez sur le bouton de déverrouillage du filtre HEPA et retirez-le doucement pour le nettoyer.



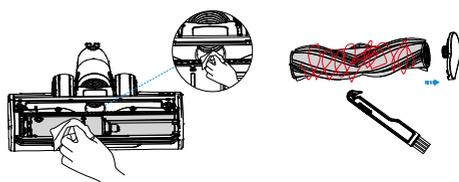
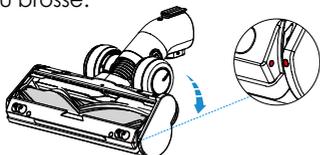
Le filtre HEPA peut être lavé à l'eau courante si nécessaire et doit être séché complètement avant de le réinstaller.

Rouleau brosse

Il est recommandé de nettoyer régulièrement le rouleau brosse.



Maintenez le bouton enfoncé et ouvrez le couvercle dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour retirer le rouleau brosse.



Retirez le rouleau brosse, nettoyez doucement la fenêtre de la brosse et la bouche d'aspiration. Retirez le couvercle et nettoyez-le si nécessaire, enlevez les débris accumulés autour du rouleau avec l'outil de nettoyage des poils/cheveux de Tineco.

Insérez le rouleau brosse dans la fenêtre de la brosse en alignant les deux marques de montage. Abaissez le couvercle jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position.



Avertissement:

- La brosse motorisée contient des composants électriques qui ne peuvent pas être immergés ou lavés à l'eau.

Spécifications

Modèle	PURE ONE S12 SERIES
Tension	21.6V 2500mAh Li-ion
Puissance d'alimentation	500 W
Capacité du bac à poussières	0,6 L
Durée de charge	3 à 4 heures
Entrée du chargeur	100-120V~
Durée de fonctionnement (deux batteries)	50 x 2 min. (mode MAX: 10,5 x 2 min.)

Mise au rebut

- La batterie contient des matériaux nocifs pour l'environnement et doit être retirée de l'appareil avant de mettre celui-ci au rebut.
- Lors du retrait de la batterie, l'appareil doit être éteint.
- Les piles usagées doivent être manipulées correctement. Ne les jetez pas au feu, dans l'eau ou sur le sol. 
- En cas de fuite du liquide de la batterie sur la peau ou les vêtements, rincez immédiatement à l'eau pour éviter les lésions cutanées et consultez un médecin.

Guide de dépannage

Problème	Cause possible	Solution
L'appareil ne fonctionne pas	Pas d'alimentation	Chargez la batterie
	Protection AUTO en cas de surchauffe	Redémarrez après refroidissement
	La bouche d'aspiration est bloquée	Vérifiez et éliminez les obstructions
Faible puissance d'aspiration	Le bac à poussières et les filtres sont remplis de poussières	Nettoyez le bac à poussières et les filtres
	Le pré-filtre n'est pas installé	Installez le pré-filtre
	L'appareil est bloqué (tube, bouche d'aspiration ou autres pièces)	Éliminez les obstructions
	Le rouleau brosse est enveloppé de cheveux/poils ou de fibres	Nettoyez le rouleau brosse
Sons de moteur anormaux	L'appareil est bloqué (tube, bouche d'aspiration ou autres pièces)	Éliminez les obstructions
La batterie ne se charge pas	L'adaptateur n'est pas correctement branché	Branchez correctement l'adaptateur
	Mauvais contact du boîtier principal ou de la batterie	Vérifiez si le boîtier principal et la batterie sont correctement placés
	L'adaptateur n'est pas conçu pour PURE ONE S12	Utilisez l'adaptateur d'origine

Guide de dépannage

Problème	Cause possible	Solution
Le rouleau brosse est obstrué et l'indicateur- clignote 	Le rouleau brosse est bloqué	Éliminez les obstructions
L'indicateur d'alimentation clignote 	Le moteur dysfonctionne	Retirez les obstructions ou redémarrez l'appareil
Le conduit d'air est bloqué-indicateur clignotant 	L'appareil est bloqué, ou le filtre ou le bac est rempli de poussières	Éliminez les blocages, nettoyez le filtre ou le bac
Le capteur de poussière est défectueux- indicateur clignotant 	1. Le capteur à l'intérieur du bac est bloqué 2. Le bac à poussières n'est pas installé	1. Nettoyez les saletés sur le capteur interne 2. Installez correctement le bac à poussières
L'indicateur Wi-Fi est éteint 	Le Wi-Fi n'est pas connecté	Suivez le guide en APP pour connecter le Wi-Fi
L'indicateur de batterie clignote en rouge pendant la charge 	La batterie est surchauffée	Retirez la batterie et laissez-la refroidir
L'indicateur de batterie et l'icône de batterie clignent en rouge pendant la charge 	Condition de charge anormale	L'adaptateur n'est pas conçu pour PURE ONE S12
L'icône de la batterie clignote en vert durant la charge 	Il n'y a pas de batterie ou la batterie a été installée de façon incorrecte	Installez correctement la batterie dans le boîtier principal

Remarque :

Dans tous les autres cas ou si la solution décrite ci-dessus n'a pas résolu le problème, veuillez nous contacter à l'adresse support@tineco.com ou consultez notre site Web www.tineco.com pour obtenir de l'aide.

Garantie

La garantie limitée de 2 ans

S'applique aux achats effectués auprès des détaillants autorisés de TINECO.

Selon les exigences décrites dans ce manuel d'utilisation, sous réserve des conditions et exclusions suivantes.

QU'EST-CE QUI EST COUVERT?

- Votre appareil TINECO bénéficie d'une garantie de 2 ans contre les défauts d'origine du matériel et de la fabrication, lorsqu'elle est utilisée à des fins domestiques conformément au manuel d'utilisation de TINECO.
- Cette garantie fournit, sans frais supplémentaires, toute la main-d'œuvre et les pièces nécessaires pour assurer que votre appareil est en bon état de fonctionnement pendant la période de garantie.
- Cette garantie n'est valable que pour l'utilisation dans le pays où l'appareil a été vendu.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT?

TINECO ne sera pas responsable des coûts, dommages ou réparations résultant de:

- Les appareils achetés auprès d'un revendeur non autorisé.
- Manipulation ou fonctionnement imprudente, mauvaise utilisation, abus et / ou manque d'entretien ou d'utilisation non conforme au manuel d'utilisation TINECO.
- Utilisation de l'appareil autre que pour des usages domestiques normaux, c'est-à-dire, à des fins commerciales ou de location.
- Utilisation de pièces non conformes au manuel d'utilisation TINECO.
- Utilisation de pièces et d'accessoires autres que ceux produits ou recommandés par TINECO.
- Facteurs externes non liés à la qualité et à l'utilisation du produit, comme les dommages d'eau accidentels.
- Réparations ou modifications effectuées par des parties ou des agents non autorisés.
- Ne pas avoir nettoyé les obstructions et autres matières dangereuses de l'appareil.
- Usure normale, y compris l'usure normale des pièces, telles que la poubelle, la ceinture, le filtre, le HEPA, la barre de brosse, le cordon d'alimentation (ou lorsqu'un dommage externe ou un abus est diagnostiqué), les dommages de tapis ou de plancher en raison d'une utilisation non conforme aux instructions du fabricant.
- Réduction du temps de décharge de la batterie en raison de le vieillissement ou l'usure de la batterie.

Garantie

LIMITATIONS DE GARANTIE

- Toute garantie implicite relative à votre appareil, y compris, mais sans s'y limiter, la garantie de qualité marchande ou la garantie d'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de cette garantie.
 - La couverture de la garantie s'applique uniquement au propriétaire d'origine et à la batterie d'origine et n'est pas transférable.
 - Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient selon les régions.
 - Les garanties du fabricant peuvent ne pas s'appliquer dans tous les cas, en fonction de facteurs tels que l'utilisation du produit, l'endroit où le produit a été acheté ou la personne à qui vous avez acheté le produit.
- Veillez lire attentivement la garantie et contactez le fabricant si vous avez des questions.

SERVICE DE GARANTIE

Enregistrement: Il est vivement recommandé d'enregistrer votre appareil sur le site officiel de Tineco. L'enregistrement vous permettra de bénéficier d'avantages exclusifs.

Le fait de ne pas enregistrer votre appareil ne diminuera pas vos droits de garantie.

Comment réclamer: Veuillez conserver votre preuve d'achat. Pour faire une réclamation dans le cadre de notre garantie limitée, vous devez fournir votre numéro de série et le reçu d'achat original avec la date d'achat et le numéro de commande.

Tous les travaux seront effectués par TINECO ou ses agences agréées.

Toute pièce défectueuse remplacée deviendra la propriété de TINECO.

Le service sous cette garantie ne prolongera pas la période de garantie.

Si votre appareil ne fonctionne pas correctement, veuillez nous écrire: support@tineco.com

Appelez notre Service Client:

1-855-292-8864

Ou envoyez un e-mail à notre service client:

support@tineco.com

Visitez le site Web de TINECO:

www.tineco.com



tinecoglobal 



 1-855-292-8864 Mon. - Fri. 9am - 6pm (CST)

 Support and Feedback

 support@tineco.com

 www.tineco.com

Contact us - We'll get back to you within 1 business day.